



08 Settembre 2026

Circolare numero 5

Accesso al registro elettronico Axios mediante identità digitale (SPID/CIE) — criticità segnalate e indicazioni operative.

Pervengono a questa Istituzione Scolastica numerose segnalazioni in merito a difficoltà di accesso al Registro Elettronico Axios tramite identità digitale,

A riguardo si comunica che sono state acquisite dal fornitore del servizio le informazioni di seguito riportate, unitamente alle istruzioni operative da osservare.

1. Studenti minorenni

Allo stato attuale gli studenti minorenni **NON possono accedere al registro elettronico mediante identità digitale.**

2. Accesso da parte dei GENITORI

a) Accesso tramite App

Scaricare la nuova App Axios FAMIGLIA:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.axiositalia.re.fam> iOS:
<https://apps.apple.com/it/app/axios-famiglia/id6744744820> **b) Accesso in versione web**

Qualora l'App non consenta l'accesso, occorre collegarsi alla versione web all'indirizzo:

https://registrofamiglie.axioscloud.it/Pages/SD/SD_Login.aspx?Customer_ID=91007010597

e selezionare la voce "Accesso con SPID/CIE". Il collegamento è disponibile anche sul sito dell'Istituto
<https://istitutosuperioresezze.edu.it/scuola/>

c) Segnalazione alla segreteria didattica

e anche con tale modalità l'accesso non risulta possibile, è necessario rivolgersi alla segreteria didattica inviando una e-mail all'indirizzo ltis00600x@istruzione.it, indicando nell'oggetto: **PROBLEMA ACCESSO REGISTRO ELETTRONICO.**

Nel corpo della e-mail dovranno essere obbligatoriamente indicati:

cognome, nome e codice fiscale del genitore; cognome e nome dello studente; classe frequentata nell'anno scolastico 2026/2027.

3. Accesso da parte degli studenti MAGGIORENNI

a) Accesso tramite App

Scaricare la nuova App Axios ALUNNI:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.axiositalia.re.alu> iOS:
<https://apps.apple.com/it/app/axios-alunni/id6744746404> b) **Accesso in versione web**

Qualora l'App non consenta l'accesso, occorre collegarsi alla versione web all'indirizzo:

https://registrofamiglie.axioscloud.it/Pages/SD/SD_Login.aspx?Customer_id=80002110627#

[login_spid](#)

e selezionare la voce "Accesso con SPID/CIE". Il collegamento è disponibile anche sul sito dell'Istituto

<https://istitutosuperioresezze.edu.it/scuola/>

c) **Segnalazione alla segreteria didattica**

Se anche con tale modalità l'accesso non risulta possibile, è necessario inviare una e-mail all'indirizzo ltis00600x@istruzione.it, indicando nell'oggetto: **PROBLEMA ACCESSO REGISTRO ELETTRONICO** indicando cognome, nome e codice fiscale dello studente maggiorenne, nonché la classe frequentata nell'anno scolastico 2026/2027.

Si sottolinea che le segnalazioni pervenute secondo le modalità sopra descritte consentiranno a questa Istituzione scolastica di inoltrare al fornitore del servizio le posizioni non risolte, favorendo la risoluzione delle criticità.

Si rammenta che il passaggio alla nuova modalità di accesso al Registro Elettronico comporta il blocco di tutte le credenziali precedentemente acquisite.

Per i nuovi iscritti, nessuna richiesta di credenziali di accesso dovrà essere inoltrata alla scuola perché ormai inattiva tale modalità di accesso al Registro Elettronico consultabile solo attraverso SPID o altra identità digitale.

Si invitano le famiglie e gli studenti a consultare periodicamente il sito web istituzionale <https://istitutosuperioresezze.edu.it/scuola/>, sul quale saranno pubblicati tutti gli aggiornamenti relativi alle funzionalità del registro elettronico.

Auspiciando una rapida risoluzione delle situazioni di difficoltà tecnica si resta a disposizione per ogni necessità di supporto e guida nel passaggio a tale nuova obbligata modalità di fruizione dei servizi del Registro Elettronico.