

ISSS PACIFICI E DE MAGISTRIS INDIRIZZO ALBERGHIERO

LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

ANNO SCOLASTICO 2024/25

CLASSE 2 A Alb.

PROGRAMMA SVOLTO

*LIBRO DI TESTO ADOTTATO: HOTEL ITALIA DI FRANCO GIANI.
LE MONNIER SCUOLA*

UNITA' 4: FRONT OFFICE.

UNITA' 5: LA FASE ANTE;

LE INFORMAZIONI ALBERGHIERE;

TARiffe E ARRANGIAMENTI;

LE PRENOTAZIONI ALBERGHIERE;

LA REGISTRAZIONE DELLA PRENOTAZIONE:

UNITA' 6: LE PRENOTAZIONI INDIRETTE

LE PRENOTAZIONI COMPLESSE;

LE PRENOTAZIONI PARTICOLARI.

UNITA' 7: EXPERIENCE: IL CHECK-IN

UNITA' 8: EXPERIENCE: IL LIVE-IN

UNITA' 9: LA POST EXPERIENCE: CHECK-OUT; POST CHECK-OUT

PROGRAMMA PRATICO SVOLTO

*ESERCIRAZIONI PRATICHE SVOLTE DAGLI ALUNNI IN SEDE DI
ISTITUTO PER VARI EVENTI COME: OPEN DAY, CONVEGNI E CON-
GRESSI. SERVIZI DI ACCOGLIENZA ESTERNI PER MANIFESTAZIONI
ED EVENTI VARI. RICERCHE E LAVORI DI GRUPPO, ESERCITAZIONI AL COMPUTER E IN CLASSE
DELLA MODULISTICA ALBERGHIERA IN AULA
INFORMATICA; SIMULAZIONI DI DIALOGHI CON SCAMBIO DI RUOLI
(ROLE PLAYING), SIA PER RICHIESTE AL FRONT OFFICE CHE PER
RICHIESTE TELEFONICHE DI CLIENTI VIRTUALI.*

Attività di laboratorio svolte in compresenza con il collegA di informatica

SEZZE LI' 6 GIUGNO 2025

IL DOCENTE

Siciliano Rosaria